



БИЗНЕССТРОЙКОНСАЛТ

ИНН/КПП: 7724788808/772601001 ОГРН: 1117746345100
Юридический адрес: 105118, г. Москва, шоссе Энтузиастов,
д. 34, 4 этаж, ком. 12

Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «БСК» _____ Е.В. Рябцева
«11» января 2021 г.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Москва, 2021 г.

Коллектив Общества с ограниченной ответственностью «БизнесСтройКонсалт» (далее – ООО «БСК») нацелен на синергетическое развитие в области предоставления лицензированных образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональному развитию специалистов строительного и промышленного комплексов.

Деятельность ООО «БСК» и ее результаты обеспечиваются на основе изучения и воплощения в жизнь существующих и будущих ожиданий наших партнеров, в том числе зарубежных, в области образовательной, научной, производственной деятельности и их интеграции, региона и в целом российского государства.

В этой связи ключевыми направлениями деятельности ООО «БСК» являются:

- предоставление качественных образовательных услуг в области дополнительного профессионального образования, обеспечивающих совершенствование и (или) получение слушателями новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации; выполнения новых видов профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;
- обеспечение соответствия содержания и результатов образовательного процесса современным требованиям на основе реализации компетентного подхода;
- развитие инновационных способов обучения, обеспечивающих максимальную доступность дополнительного профессионального образования, независимо от места проживания обучаемого;
- поиск, развитие и вовлечение в научно-образовательную инновационную деятельность талантливой молодежи;
- развитие партнерских отношений с ведущими производственными и научно-исследовательскими центрами по профилю деятельности ООО «БСК», в том числе зарубежными;
- активное участие в решении социально-экономических задач общества;
- предупреждение антиобщественных проявлений в своих рядах;
- развитие корпоративной культуры.

Руководство ООО «БСК» ориентируется в своей деятельности на обеспечение высоких стандартов развития как ведущего учебного заведения дополнительного профессионального образования:

- профессионального обучения по профессиям рабочих и должностям служащих;
- переподготовки и повышения квалификации для специалистов в сфере строительного комплекса;

- квалификационной аттестации руководителей и специалистов.

Сотрудники ООО «БСК» обязуются:

- развивать организационное и материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- постоянно повышать профессиональный потенциал коллектива преподавателей и других сотрудников ООО «БСК»;
- улучшать условия деятельности для коллектива преподавателей, сотрудников и обучающихся, рассматривая эту составляющую своей работы, как важнейший фактор развития культуры ООО «БСК».
- обеспечивать приоритетность в решении проблем соответствия деятельности ООО «БСК» требованиям потребителей и др. заинтересованных сторон, повышать результативность и эффективность системы управления, в том числе на основе принципов менеджмента качества.

Принципы менеджмента качества ООО «БСК»:

1. ООО «БСК» сфокусирован на клиенте.

ООО «БСК» зависит от своих клиентов и поэтому должен понимать текущие и будущие нужды клиента, выполнять требования клиента и стараться превосходить ожидания клиента.

2. Лидерство руководства ООО «БСК».

Руководители устанавливают единство цели, направления и внутреннюю среду ООО «БСК». Они создают окружение, в котором люди могут стать полностью вовлеченными в достижение целей ООО «БСК».

Для эффективного достижения целей ООО «БСК», руководство не просто хочет достигнуть поставленных целей, но и является лидером в достижении этих целей, показывая пример для всех остальных сотрудников в стремлении к этим целям.

3. Вовлечение сотрудников.

Сотрудники всех уровней - это сущность ООО «БСК» и их полное вовлечение дает возможность использовать их способности на благо организации. Хорошо и эффективно сотрудники в ООО «БСК» смогут работать только тогда, когда они увлечены своей работой, когда она им интересна. Чтобы достигнуть целей по качеству, в ООО «БСК» созданы условия для максимальной заинтересованности людей в той работе, которую они выполняют.

4. Процессный подход.

Желаемый результат достигается более эффективно, когда деятельность

управляется как единый процесс с четко определенными целями, задачами, ресурсами, операциями и взаимосвязью между ними.

5. Системный подход к управлению.

Идентификация, понимание и управление системой взаимосвязанных процессов, способствующих результативности и эффективности ООО «БСК». Данный принцип говорит о том, что любые управляющие воздействия в ООО «БСК» осуществляются, учитывая взаимосвязь процессов и систем ООО «БСК».

6. Постоянное улучшение.

Выстраивание действий по улучшению, выполняемых на всех уровнях ООО «БСК», в единую стратегию, так как появляется: возможность быстро реагировать на возникающие изменения во внешнем окружении ООО «БСК».

7. Подход принятия решений, основанный на фактах.

- Принятие каждого решения обосновано набором достоверных данных.
- Появляется возможность подтвердить эффективность принимаемых решений за счет анализа фактических данных.
- Появляется возможность вносить обоснованные изменения в ранее принятые решения.

8. Взаимовыгодные отношения с клиентом.

- Происходит оптимизация затрат и ресурсов.
- Появляется заинтересованность обеих сторон (ООО «БСК» и его клиента) в адекватных совместных действиях в случае изменения ситуации на рынке.
- Повышается ценность взаимного партнерства между ООО «БСК» и его клиентом.

Политика в области качества постоянно анализируется и используется высшим руководством, как средство обеспечения гарантий качества образовательной деятельности.